



POLÍTICA DE CALIDAD

APTA AXARQUÍA, con objeto de mostrar su compromiso con la mejora continua de sus servicios y de satisfacer los requisitos de sus asociados, ha decidido llevar a cabo la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad.

APTA AXARQUÍA tiene como **MISIÓN** la promoción turística de la Axarquía, basada en los pilares de la accesibilidad, la tecnología, la innovación, la sostenibilidad, la convivencia del destino.

APTA AXARQUÍA tiene como **VISIÓN** ser un destino apreciado por todos los que visitan nuestra Comarca de la Axarquía, por su capacidad de generación de recursos tanto naturales como paisajísticos, su convivencia ciudadana en cada pueblo.

APTA AXARQUÍA tiene como **VALORES** ser reconocida como asociación tanto para entidades públicas como para entidades privadas, ofreciendo servicios innovadores, creativos, tecnológicos, sostenibles, responsables, accesibles e inclusivos, dando un servicio de promoción turística a toda la Comarca de la Axarquía.

Para ello nos comprometemos a seguir los siguientes principios conforme a la Norma UNE 9001:2015.

Desde APTA Axarquía nos comprometemos a:

- **Implantar, mantener y avanzar de forma efectiva en la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad**, haciendo que los principios y compromisos de esta Política sean conocidos, desarrollados y mantenidos al día a todos los niveles de la asociación, así como a sus asociados y proveedores.
- **En cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables**, así como otros compromisos suscritos por la Asociación APTA Axarquía.
- **Impulsar la promoción estratégica del destino**, mejorando su posicionamiento competitivo en mercados nacionales e internacionales.
- **Realizar una adecuada gestión de los posibles riesgos y oportunidades** debidas a nuestra actividad, teniendo en cuenta para ello el entorno en el que nos encontramos, las propias expectativas de nuestra asociación y a todas las partes que puedan verse implicadas. Promoviendo la toma de decisiones basadas en datos.
- **Desarrollar de programas y proyectos que establezcan objetivos y metas** para asegurar que los procesos se realizan garantizando la calidad de los servicios prestados
- **Satisfacer las necesidades** y expectativas de asociados, turistas, administraciones públicas y demás partes interesadas, de igual manera, todas nuestras actividades, productos y servicios se desarrollen en el marco establecido en la presente Política de Calidad.
- **Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad**

Para todo ello, cada integrante de la Asociación APTA AXARQUÍA tiene como máxima asegurar la calidad del servicio y la satisfacción de nuestros asociados.

FDO.: presidente

Álvaro Hurtado