

APTA Axarquía Costa del Sol logra la certificación ISO 9001 y refuerza su gestión turística comarcal

La Asociación para la Promoción Turística de la Axarquía (**APTA**) ha alcanzado un hito decisivo en su estrategia de fortalecimiento institucional y turístico tras la consecución de la **certificación ISO 9001**, el estándar internacional de referencia para los **Sistemas de Gestión de la Calidad**.

La entidad ha completado un riguroso proceso de implantación que ha requerido definir la norma y el alcance de las áreas de actuación, evaluar las necesidades operativas para el cumplimiento de los requisitos, redactar la política de calidad, definir exhaustivamente los procesos, riesgos e indicadores, y formar al equipo humano de la asociación. Tras la puesta en marcha de los nuevos protocolos operativos y la generación de los registros correspondientes, un organismo externo acreditado ha sido el encargado de auditar tanto la documentación como la práctica real de la gestión de **APTA** para expedir el certificado oficial.

Durante la rueda de prensa, **Elisa Páez, gerente de APTA**, ha valorado la trascendencia de este logro para la entidad y para el destino: "Durante estos meses hemos venido trabajando para obtener la certificación ISO 9001. Esta distinción tiene una enorme relevancia estratégica para cualquier organización, ya que actúa como una verdadera palanca de profesionalización, eficiencia y confianza en el mercado. Disponer de esta certificación, constituye un requisito indispensable, **se trata de un sello de garantía reconocido a nivel mundial.**"

"Hemos completado un proceso de implantación que ha requerido de trabajo por parte de todo el equipo que compone esta Asociación. Hemos marcado un punto de partida en el que seguiremos trabajando para conseguir la **implantación de la 'S de Sostenibilidad' y la 'Q de Calidad Turística'**, dos distintivos fundamentales para asegurar que la Axarquía Costa del Sol se posicione como un destino turístico competitivo, responsable y volcado en la excelencia. Todo este trabajo cobra aún más sentido cuando se realiza de la mano del tejido asociativo de nuestra comarca. Por eso, también y abriendo

otras posibilidades, **llevaremos a cabo la firma de un convenio de colaboración con la Asociación de Medio Ambiente y Calidad de Vida para la Axarquía (AMACVA)**, entidad con la que compartimos visión y valores para seguir impulsando la calidad y la sostenibilidad en nuestro destino", **ha señalado Páez.**

Por su parte, **Conchi Navas, presidenta de AMACVA (Asociación de Medio Ambiente y Calidad de Vida para la Axarquía)**, ha subrayado el impacto positivo de la gestión de la calidad en la comarca: "La obtención de la certificación ISO 9001 supone un paso muy importante para una asociación como **APTA**, ya que representa un compromiso firme con la calidad, la profesionalidad de los servicios y la mejora continua. En un sector tan importante y competitivo como el turismo, ofrecer experiencias de calidad genera confianza y responde a las expectativas de visitantes, empresas y entidades colaboradoras."

Asimismo, **Navas** ha enfatizado el valor del trabajo en red y la colaboración interinstitucional: "La certificación no debe entenderse únicamente como un reconocimiento, sino como una herramienta de trabajo para seguir creciendo, fortalecer la asociación y avanzar hacia un modelo de turismo más profesional, sostenible y comprometido con la Axarquía. Queremos destacar especialmente que desde **AMACVA y APTA es fundamental la cooperación**, dado que se demuestra que entre asociaciones se pueden compartir conocimientos, sumar capacidades y apoyarse mutuamente para alcanzar objetivos comunes. Sumar sinergias es lo más importante. Es un ejemplo de cómo el trabajo conjunto entre entidades contribuye a generar valor, impulsar la profesionalización y fortalecerse."

"En definitiva, esta certificación representa una inversión en el futuro de APTA Axarquía, es la confianza para sus socios y en la calidad del destino turístico. Porque apostar por calidad y sostenibilidad es apostar por un turismo mejor organizado, más competitivo y preparado para afrontar los retos futuros", **ha concluido la presidenta de AMACVA.**

La consecución de la ISO 9001 supone un paso determinante para APTA y para el conjunto de la comarca. Este certificado avala la solidez y transparencia de los procesos de gestión, permitiendo ofrecer un servicio más eficiente a los asociados y reforzar la confianza con las administraciones públicas y el sector privado.

En Torre del Mar (Vélez-Málaga) a 16 de octubre de 2026